

■ ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ■

Mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gibt das Unternehmen ihren geschäftlichen Aufgaben die gesetzlichen Rahmenbedingungen bekannt. Die nachfolgenden Bestimmungen gelten für alle Verträge zwischen der IT- und Medienberatung JK (im Folgenden: IT- und Medienberatung JK) und dem Auftraggeber.

Geltungsbereich

- Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) erkennt der Auftraggeber für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung an. Vereinbarungen, die von den hier aufgeführten Punkten abweichen, bedürfen der Schriftform.

Angebote und Vertragsschluss

- Alle Angebote von IT- und Medienberatung JK sind freibleibend und unverbindlich. Die angegebenen Preise sind Nettopreise und verstehen sich zzgl. gesetzlicher MwSt.
- Nach Angebotserstellung werden Verträge durch die Auftragserteilung des Auftraggeber wirksam.

Vertragsdauer und Kündigung

- Der Vertrag hat eine uneingeschränkte Laufzeit. Dessen ungeachtet ist jede Partei berechtigt, wenn keine gesonderte Vereinbarung im Vertrag vorliegt, diese Vereinbarung mit Einhaltung einer Frist von einem Monat zu kündigen. Kündigungen bedürfen der Schriftform.
- Wartungsverträge werden - wenn nicht anders vereinbart - auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und sind von beiden Parteien mit einer Frist von 4 Wochen jeweils zum Quartalsende kündbar.

Zahlungsbedingungen

- Alle Leistungen sind unverzüglich nach Rechnungserhalt, spätestens 14 Tage ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu bezahlen.
- Bei einer Überschreitung der Zahlungsfrist ist IT- und Medienberatung JK berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 3% über dem Diskontsatz zu berechnen.

Eigentumsvorbehalt

- Alle Leistungen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von IT- und Medienberatung JK.

Haftung

- Der Auftraggeber allein ist für die Inhalte seiner Webseiten verantwortlich und versichert, dass durch seinen gesamten Internetauftritt weder Rechte Dritter (Marken-, Namen-, Urheber-, Datenschutzrechte etc.) verletzt werden noch gegen bestehende Gesetze sowie allgemein gültige Rechtsnormen verstoßen wird. Des weiteren verpflichtet sich der Auftraggeber keine sittenwidrigen Inhalte auf seinen Webseiten zu publizieren, vor allem keine Inhalte zu veröffentlichen, die i.S.d. § 131 StGB zum Rassenhass aufhetzen, Gewalt bzw. Krieg verherrlichen bzw. verharmlosen, anstößig, pornographisch i.S.d. § 184 StGB sind sowie Kinder oder Jugendliche sittlich gefährden oder in ihrem Wohl beeinträchtigen.
- Schadensersatzansprüche aus einer unmöglichen Leistung, positiver Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsschluss und unerlaubter Handlung gegen IT- und Medienberatung JK sind ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt.
- Für Serverprobleme, Störungen innerhalb des Internets, des Providers und Eingriffe von dritter Seite, die nicht unter Kontrolle von IT- und Medienberatung JK unterliegen, wird keine Haftung übernommen.
- Bei Abschluss eines Wartungsvertrages sind Änderungen nur durch IT- und Medienberatung JK vorzunehmen. Bei Änderungen und Eingriffen des Auftraggebers selbst oder einer dritten Person übernimmt IT- und Medienberatung JK keine Verantwortung für die Schäden.
- Haftung und Schadensersatzansprüche sind auf den Auftragswert beschränkt.
- Der Auftraggeber hat für die Sicherung seiner Daten Sorge zu tragen. Soweit nicht weitere Wartungsdienste durch IT- und Medienberatung JK erfolgen, ist der Auftraggeber für die Sicherung der übergebenen Daten selbst verantwortlich und stellt IT- und Medienberatung JK von einer Aufbewahrungspflicht der erstellten Daten frei.
- Die Firma IT- und Medienberatung JK kann die ihm obliegenden Leistungen persönlich erbringen oder durch fachkundige Mitarbeiter oder von ihm sonst beauftragte Dritte erbringen lassen. Dies gilt nicht, wenn und soweit abweichende Regelungen ausdrücklich und schriftlich getroffen worden sind.
- Der Auftraggeber ist verantwortlich für die Lizenzierung, Echtheit und Registrierung der installierten Produkte (z.B. Betriebssystem, Hardware, Software). Die Firma IT- und Medienberatung JK übernimmt keine Haftung beim Einsatz von nicht lizenzierter Software oder bei exzessiver Lizenznutzung.
- Bei Warenverkäufen (Hardware und Software) gewährt IT- und Medienberatung JK gesetzlichen Gewähr- und Garantiebestimmungen. Ausgeschlossen von der Gewährleistung ist Eigenverschulden und natürlicher Verschleiß.
- Garantiereparaturen werden entsprechend den Garantiebestimmungen des jeweiligen Herstellers ausgeführt, bzw. an den Hersteller weitergeleitet. Dazu ist die entsprechende Garantiekarte oder der Kaufbeleg dem Artikel beizulegen. Sämtliche über die Garantieleistung hinausgehenden Kosten trägt der Auftraggeber.

Schlussbestimmungen

- Bei Unwirksamkeit einer der vorstehenden Bedingungen bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt.
- Die unwirksame Klausel wird sodann einvernehmlich durch eine andere ersetzt, die wirtschaftlich und in ihrer Intention der unwirksamen Klausel am nächsten kommt.
- Gerichtsstand ist Krefeld, es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Krefeld, Januar 2012

■ IT- und Medienberatung JK

Jolanta Kossmann
Traarer Str. 133
47829 Krefeld

■ Fon +49 21 51 47 79 04
Fax +49 21 51 155 99 50
Base +49 163 265 93 65
jolanta@kossmann-krefeld.de

■ Sparkasse Krefeld
Konto: 624 242 54
BLZ 320 500 00
UST-IdNr.: 258191978